

Geldautomaten kleine kernen en landelijke gebieden



De Unie KBO is tevreden met de toezegging van de banken om afspraken te maken over optimalisatie van geldautomaten in kleine kernen en landelijke gebieden. De -snelle- toename en de verbeterde toegankelijkheid van alternatieve betaalmethoden op steeds meer plaatsen is volgens de Unie KBO een positieve ontwikkeling. Toch blijft het noodzakelijk dat geldautomaten binnen een overbrugbare afstand aanwezig zijn.

Uit eerder onderzoek van de Unie KBO bleek dat er door senioren nog vaak met contant geld betaald wordt op de markt of bij de slager en groenteman. De afstand naar de geldautomaat vormt echter de belangrijkste reden om ontevreden over de geldautomaat te zijn.

Nieuw onderzoek door Het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (MOB), waar de Unie KBO deel van uitmaakt, wijst uit dat gebruikers tegenwoordig vooral last hebben van gebrekkige communicatie over de sluiting van geldautomaten. Het MOB doet aanbevelingen om de bereikbaarheid en toegankelijkheid van geldautomaten te waarborgen.

De 'Tussenrapportage bereikbaarheid van geldautomaten' beveelt aan, de nadruk te leggen op maatwerk in het plaatsingsbeleid, betere communicatie over opheffing van geldautomaten en meer publiciteit voor gemaakte MOB-afspraken over bereikbaarheid. Deze rapportage wordt aan de minister van Financiën aangeboden. Het MOB zal medio 2015 de bereikbaarheid opnieuw evalueren.

(Bron : KBO Nieuws 2 – 2014)